

2025 年 1 月 24 日  
東海ガス株式会社

業務委託先サーバへの不正アクセスによる当社お客さま情報の外部流出の可能性  
についてのお詫びとお知らせ

東海ガス株式会社（代表取締役社長 丸山一洋）は、当社ホームページの管理運用を委託している株式会社サンロフト（以下、(株) サンロフト）から、1 月 21 日に、当社ホームページを格納しているサーバが攻撃を受けたことにより、当社のお客さま情報の一部が外部流出した可能性が否定できないとの報告がございましたので、お知らせいたします。

なお、調査会社による調査の結果、サーバへの不正アクセスによるデータの閲覧およびデータ漏洩は確認されておりません。また、攻撃を受けたサーバからの移行と不正アクセス対策を行い、さらなる被害が起きないよう対策が取られております。

このような事態が発生したことにより、お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

【外部流出した可能性のあるお客さま】

|    |                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象 | ・ 2011 年 4 月 20 日から 2024 年 12 月 4 日までに、当社ホームページ「生活情報誌エプロンのプレゼント申し込み」をご利用のお客さま<br>・ 2014 年 1 月 22 日から 2024 年 12 月 4 日までに、当社ショールームのホームページ「お問い合わせフォーム」をご利用のお客さま |
| 内容 | 氏名、住所、電話番号、E メールアドレス、性別、年齢、お客さま番号<br>※流出した可能性のある情報には、銀行口座情報、クレジットカード情報、支払情報は含まれておりません。<br>※お客さま番号情報は、「プレゼント申し込み」のお客さまのみです。                                   |
| 件数 | 約 1,500 件                                                                                                                                                    |

【今後の対応と再発防止策】

本件対象のお客さまには、1 月下旬より順次、個別にご連絡いたします。  
当社では今回の事態を重く受け止め、原因究明・再発防止に向け (株) サンロフトと協議を進めてまいります。本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて対応させていただきます

【本件に関するお問い合わせ】

東海ガス株式会社 藤枝本部                      TEL：054-647-7151  
受付時間：月曜日～金曜日                      (9:00～17:45)  
土曜日・日曜日・祝日 (9:00～17:45)

※休日は音声ガイダンスが流れますが、そのままお待ちいただければ受付につながります。

以上